

Lieber Kunde,

sofern wir bei einer von uns angebotenen Reise nicht als Reisevermittler, sondern als Reiseveranstalter agieren, gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Reiseservice Karin Wilpert

1. Reiseanmeldung

Ihre Reiseanmeldung ist ein verbindliches Angebot, das Sie uns zum Abschluss des Reisevertrages unter Einbeziehung der Reise- und Zahlungsbedingungen auf der Grundlage der Katalogausschreibung machen. Mit der Annahme der Anmeldung in Form unserer Reisebestätigung kommt der Reisevertrag zustande. Enthält die Reisebestätigung Abweichungen von der Anmeldung, so liegt ein neues Angebot von uns an Sie vor. Der Reisevertrag kommt auf dieser neuen Grundlage zustande, wenn Sie innerhalb von 10 Tagen die Annahme erklären oder uns durch Bezahlung der Anzahlung oder des Reisepreises zu erkennen geben, dass Sie den Reisevertrag auf der neuen Grundlage annehmen.

2. Preise und Leistungen

Der Umfang der vertraglichen Leistung ergibt sich aus der Programm- und Leistungsbeschreibung sowie unserer Reisebestätigung. Jegliche Nebenabreden bedürfender schriftlichen Bestätigung, damit sie wirksam werden.

3. Leistungs- und Preisänderungen

Leistungsänderungen vom vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsschluss notwendig werden und die von uns nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Wir behalten uns in Einzelfällen vor, andere (aber vergleichbare) Hotels zu buchen, als in der Reisebeschreibung ausgewiesen. Preiserhöhungen nach Vertragsschluss können wir nur verlangen bei einer bei Vertragsschluss nicht vorhersehbaren Erhöhung der Beförderungskosten (z.B. Kerosinzuschläge) oder der Abgaben für bestimmte Leistungen (z.B. Hafengebühren). Preiserhöhungen sind auch dann nur bis zur Höhe der tatsächlich entstandenen Mehrkosten zulässig. Übersteigt die Preiserhöhung 5 % des Rechnungsbetrages der Reisebestätigung oder wurde eine wesentliche Reiseleistung erheblich geändert, können Sie kostenfrei vom Reisevertrag zurücktreten. Weitere gegenseitige Ansprüche bestehen dann nicht.

4. Anzahlung und Restzahlung

Mit Eingang der Reisebestätigung und des Sicherungsscheins bei Ihnen wird in der Regel eine Anzahlung von 20 % auf den Reisepreis fällig. Die Restzahlung wird 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Auf abweichende Zahlungsmodalitäten, z.B. bei Sondertarifen von Fluggesellschaften) weisen wir bereits in der Reiseausschreibung und auch in der Reisebestätigung hin. Die Reiseunterlagen senden wir Ihnen bis 3 Wochen vor Reisebeginn, bei kurzfristigen Buchungen ab 4 Wochen vor Reisebeginn, direkt nach Zahlungseingang zu.

5. Rücktritt von der Reise, Umbuchung und vorzeitige Abreise durch Sie

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der gebuchten Reise zurücktreten. Bitte geben Sie uns den Rücktritt schriftlich bekannt. Wir schicken Ihnen dann unverzüglich die Stornobestätigung zu. Im Falle Ihres Rücktritts von einer gebuchten Reise verlangen wir, sofern in der Reisebestätigung nicht anders vermerkt, für die bereits getroffenen Reisevorkehrungen eine pauschalierte Entschädigung. Sie beträgt pro Person:

- Rücktritt bis zum 31. Tag vor Reiseantritt 25 % des Reisepreises, mindestens jedoch 30,00 €
- Rücktritt ab dem 30. Tag vor Reiseantritt 30 % des Reisepreises
- Rücktritt ab dem 22. Tag vor Reiseantritt 40 % des Reisepreises
- Rücktritt ab dem 15. Tag vor Reiseantritt 60 % des Reisepreises
- Rücktritt ab dem 8. Tag bis 1 Tag vor Reiseantritt 75 % des Reisepreises
- Am Anreisetag bzw. bei Nichterscheinen 90 % des Reisepreises

Nehmen Sie aus von uns nicht zu vertretenden Gründen einzelne Leistungen der gebuchten Reise nicht in Anspruch oder brechen Sie die Reise vorzeitig ab, so besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Sollten Sie die Reise nicht antreten können, aber einen Ersatzteilnehmer hierfür benennen, berechnen wir in der Regel eine Umbuchungsgebühr von 25,00 €. Sie haften in diesem Fall zusammen mit dem Ersatzteilnehmer gesamtschuldnerisch für den Reisepreis und die entstandenen Mehrkosten. Bitte beachten Sie, dass für die Transportleistungen (z. B. Flug-Sondertarife) oftmals keine Umbuchung möglich ist. Es gelten hier die Stornobedingungen der

jeweiligen Leistungsträger, auf die wir in unserer Reisebestätigung hinweisen. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung.

6. Absage der Reise durch uns

Sollten wir gezwungen sein, eine Reise aus Gründen abzusagen, die außerhalb unserer Einflussmöglichkeiten liegen (z.B. höhere Gewalt, Streik oder behördliche Anordnungen), erstatten wir Ihnen den von Ihnen bereits bezahlten Betrag zurück. Wir sind zudem berechtigt, eine Reise bis spätestens 3 Wochen vor Reisebeginn bei Nichterreichen der in der Reiseausschreibung genannten Mindestteilnehmerzahl abzusagen. Auch in diesem Fall erstatten wir Ihnen alle bereits gezahlten Beträge. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

7. Unsere Haftung

Wir haften im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmannes für die gewissenhafte Reisevorbereitung, die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger, die Richtigkeit der Leistungsbeschreibung und die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung. Ihr Reisepreis ist insolvenzgesichert. Den Sicherungsschein senden wir Ihnen mit der Reisebestätigung zu. Unsere Haftung im Rahmen des Reisevertragsrechts für Schäden, die nicht Personenschäden sind, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit wir den Schaden nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt haben oder soweit wir allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich sind. Für alle Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht Personenschäden sind und die von uns nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurden, haften wir mit maximal € 4100,- pro Gast und Reise. Soweit haftungseinschränkende oder haftungsausschließende internationale Abkommen oder auf solchen beruhenden gesetzliche Vorschriften zur Anwendung kommen, ist unsere Haftung ebenfalls entsprechend der Abkommen und Vorschriften eingeschränkt oder ausgeschlossen. In der Regel handelt es sich hierbei um Abkommen, die die Haftung im Falle von Schäden und Unfällen im Rahmen von Transporten (Luft, See und Bahn) regeln. Bei Rad- oder Wanderreisen haften wir nicht für Unglücksfälle und Verletzungen während der sportlichen Aktivitäten. Wir empfehlen hierfür ausdrücklich den Abschluss einer Reiseunfall- und Reisekrankenversicherung.

8. Mitwirkungspflicht

Sie sind verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder möglichst gering zu halten. Den aufgetretenen Mangel bzw. Ihre Beanstandung müssen Sie unverzüglich Ihrer Reiseleitung oder – falls keine Reiseleitung vor Ort - direkt an uns melden, damit Abhilfe geschaffen werden kann. Schäden oder Zustellungsverzögerungen bei Flugreisen sind unverzüglich an Ort und Stelle bei der zuständigen Fluggesellschaft per PIR-Schadensanzeige zu melden.

9. Beanstandungen, Ausschlussfristen, Verjährung

Ihre Ansprüche wegen nicht vertragsgerechter Erbringung der Reise melden Sie bitte innerhalb eines Monats nach Beendigung der Reise bei uns an. Danach können Sie Ansprüche nur geltend machen, wenn Sie ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert worden sind. Ihre vertraglichen Ansprüche verjähren nach einem Jahr.

10. Sonstiges

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen der allgemeinen Reisebedingungen oder des Reisevertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrages zur Folge. Sie können uns nur an unserem Sitz in Nürtingen verklagen. Für Klagen von uns gegen Sie ist Ihr Wohnsitz maßgebend. Alle uns zur Verfügung gestellten Daten sind von uns gegen missbräuchliche Verwendung geschützt. Sofern Sie es nicht ausdrücklich ablehnen, setzen wir Ihr Einverständnis voraus, Ihren Wohnort und Ihre Telefonnummer auf der Liste der Mitreisenden aufzuführen.

Stand 01.07.2011

Reiseservice
Karin Wilpert
Kleeweg 1
72622 Nürtingen
Tel. 07022-569756
Fax 07022-407200
e-mail: kw@reisen-fuer-singles.de